

PANDUAN PENGGUNAAN CCBI TOKEN

I. Setelah menerima CCBI Token

CCBI Token yang Anda terima masih dalam kondisi tidak aktif, sebelum menggunakan CCBI token Anda harus melakukan aktivasi melalui layar Internet Banking CCBI Corporate serta melakukan penggantian PIN CCBI Token untuk pertama kali dengan cara sebagai berikut :

A. Penggantian PIN CCBI Token

- 1) Tekan tombol  selama kurang lebih 2 detik untuk menyalakan CCBI Token.
 - 2) Pada layar CCBI Token akan muncul tulisan CCBI dan setelah itu **"Input PIN"**.
 - 3) Masukkan angka "123456", lalu tekan tombol .
 - 4) Tampil tulisan **"Input New PIN"**.
 - 5) Masukkan 6 angka PIN yang baru sesuai dengan keinginan Anda, lalu tekan tombol .
 - 6) Tampil tulisan **"Verify New PIN"**, masukkan sekali lagi 6 angka PIN yang baru, lalu tekan tombol .
- Jika PIN baru yang dimasukkan benar, maka akan tampil tulisan **"New PIN Updated"**.

B. Aktivasi CCBI Token

- 1) Pada saat pertama kali login ke Internet Banking CCBI Corporate maka akan muncul pemberitahuan nomor seri CCBI Token.
- 2) Pastikan bahwa nomor seri yang tertera pada layar komputer sama dengan nomor seri di balik perangkat CCBI Token.
- 3) Jika nomor seri telah sesuai, nyalakan CCBI Token dan masukkan PIN CCBI Token Anda.
- 4) Masuk ke Menu OTP, lalu tekan tombol .
- 5) Muncul 8 angka di layar CCBI Token.
Masukkan 8 angka tersebut ke layar Internet Banking CCBI Corporate, kemudian klik pada tombol **"Submit"**.
- 6) Jika angka yang dimasukkan benar, maka akan muncul konfirmasi bahwa **"Perangkat Token Anda Berhasil Diaktifkan"**.

II. CCBI Token untuk login ke Internet Banking CCBI Corporate

Untuk bisa mengakses layanan Internet Banking CCBI Corporate, lakukan tahapan berikut ini :

- 1) Kunjungi Web site CCB Indonesia yaitu bankccbi.co.id
- 2) Klik tombol login pada icon:



lalu



- 3) Masukkan Corporate ID,
- 4) Masukkan User ID,
- 5) Masukkan Password,
- 6) Klik pada tombol Login, maka Anda diminta untuk memasukkan respon token (OTP) untuk melanjutkan.
- 7) Nyalakan CCBI Token Anda dan masuk ke Menu OTP untuk memperoleh 8 angka sandi.
- 8) Masukkan 8 angka sandi tersebut ke layar Internet Banking CCBI Corporate.

- 9) Jika angka yang dimasukkan benar, maka proses login berhasil, dan Anda dapat melanjutkan transaksi sesuai kebutuhan.

III. CCBI Token untuk Transaksi ke Internet Banking CCBI Corporate

A. Menu OTP

Menu OTP pada CCBI Token digunakan oleh seluruh Level Pengguna (Maker, Checker, dan Releaser). Fungsi - fungsi pada Internet Banking CCBI Corporate yang memerlukan menu OTP adalah :

- 1) Pendaftaran rekening tujuan untuk transfer antar rekening CCB Indonesia.
- 2) Otentifikasi transaksi oleh Pengguna level Maker.
- 3) Otorisasi transaksi oleh Pengguna level Checker dan Releaser.

B. Menu Signature Data

Menu Signature data pada CCBI Token digunakan oleh Pengguna level Maker pada saat melakukan transaksi di Internet Banking CCBI Corporate.

- 1) Masuk ke Menu Signature Data, cari menu Signature Data dengan menekan tombol .
- 2) Masukkan 8 angka yang ada pada layar komputer pada CCBI Token, lalu tekan tombol .
- 3) Muncul pada layar CCBI Token 8 angka sebagai respon Signature Data.
- 4) Masukkan 8 angka di CCBI Token tersebut ke layar komputer.
- 5) Jika angka yang dimasukkan benar, transaksi dapat dilanjutkan.

IV. Ganti PIN CCBI Token

Untuk keamanan transaksi, ubahlah PIN CCBI Token secara berkala. Berikut ini cara mengganti PIN CCBI Token.

- 1) Nyalakan CCBI Token dengan menekan tombol  selama kurang lebih 2 detik.
- 2) Masukkan PIN CCBI Token Anda.
- 3) Cari menu Setting dengan menekan tombol , kemudian tekan tombol .
- 4) Tampil menu Modify PIN, tekan tombol .
- 5) Tampil perintah Input New PIN.
- 6) Masukkan 6 angka PIN baru yang Anda kehendaki, lalu tekan tombol .
- 7) Tampil perintah Input New PIN. Masukkan kembali 6 angka PIN baru Anda, lalu tekan tombol .
- 8) Jika PIN baru yang dimasukkan benar, maka tampil pesan New PIN Updated.

V. Reset PIN CCBI Token

CCBI Token akan terkunci/terblokir jika Anda salah memasukkan PIN sebanyak 6 kali berturut-turut. Untuk dapat menggunakan kembali CCBI Token, silahkan melakukan hal berikut :

- 1) Hubungi Call Center CCB Indonesia dengan nomor telepon **(021) 566 3809 / 566 8292**.
- 2) Petugas Call Center akan melakukan verifikasi data-data Anda sesuai dengan data yang tercantum pada sistem CCB Indonesia.
- 3) Petugas Call Center akan memberikan nomor PUK untuk membuka blokir CCBI Token.
- 4) Setelah blokir terbuka, Anda diminta untuk membuat PIN baru.

VI. CCBI Token hilang

- 1) Jika CCBI Token hilang, untuk keamanan Anda, silahkan menghubungi Call Center untuk melakukan pemblokiran agar CCBI Token tidak bisa digunakan orang lain.
- 2) Anda dapat mengunjungi cabang tempat mendaftar layanan Internet Banking CCBI Corporate untuk melakukan penggantian CCBI Token, dengan mengisi formulir permohonan.

Penggantian CCBI Token juga dapat dilakukan apabila:

- a. Rusak,
- b. Tidak bisa digunakan,
- c. Mati karena baterai habis,
- d. Expired.